

## 日本自動車車体工業会より講演会のご案内

2019年2月7日  
一般社団法人日本自動車車体工業会

### 車体工業会講演会のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は当会活動に格別のご協力をいただき厚くお礼申し上げます。  
さて、下記講演会を開催しますのでご案内いたします。  
お忙しい中とは存じますがお誘い合わせの上、ご参加くださいますようお願いいたします。

敬 具

#### 記

1. 日 時 2019年3月14日 (木) 14:30~16:00

\*理事会終了後の開催となります。

2. 場 所 日本自動車会館1階 くるまプラザ1・2・3会議室  
東京都港区芝大門1-1-30

#### 3. 概要

##### ・テーマ

「新幹線清掃チームの働きがい改革」

かつて、事故やクレームが多く、「3K」(きつい、汚い、危険)の職業として士気も低かった集団が、日本だけでなく、海外からも取材が殺到するおもてなし集団へと変わった経緯や清掃業に対する「感謝」「感激」「感動」という新しい「3K」の概念、おもてなしへの取組みと、働く当事者としての仕事の向き合い方等お話しいただきます。

##### ・講師 矢部 輝夫 氏

元 JR東日本株式会社 運輸部長、指令部長

現 合同会社 おもてなし創造カンパニー 代表

#### 4. 参 加 費 無料

※参加申込後に都合が悪くなられた際には、当会の準備の都合がありますので、  
遠藤までご連絡いただけますようお願いいたします。

#### 5. 締 切 3月7日(木) ※定員(100名)になり次第、締め切りとなります。

#### 6. 問合せ先 車体工業会 総務部 遠藤 TEL 03-3578-1681

以 上